

휴대폰도 '성능과 화면 크기' 보고 고른다

무선데이터 통신, 엔터테인먼트 콘텐츠 영향 커

휴대폰을 구입할 때 소비자들이 가장 크게 고려하는 것은 무엇일까? 휴대폰을 구입하는 10명 중 4명은 '단말기의 성능 및 사양'을 1순위로 꼽았다. 디스플레이 액정의 크기도 휴대폰 선택에 중요한 역할을 하고 있다. 이 같은 추세는 휴대폰 기능이 음성통화 외에 무선데이터 통신, 동영상 감상 등 다양한 영역으로 확대되면서 '빠른 속도, 큰 화면'에 대한 욕구가 증가한 데 따른 것으로 풀이된다.

휴대폰전문 리서치회사인 마케팅인사이트(대표 김진국)의 이동통신 기획조사 (2012년 4월 실시)에서 최근 6개월간 (2012년 4월 시점이므로 2011년 10월 ~ 2012년 4월) 휴대폰을 구입한 24,461명에게 '휴대폰을 선택한 결정적인 요인'이 무엇인지 묻은 결과, 10명 중 4명 꼽은 41%가 '성능 및 스펙'이라고 답했다. '가격 및 구입조건'을 고려한다는 답은 전체의 32%, '디자인이 마음에 들어' 구입한다는 의견은 31% 순으로 나타났다[표1].

성능과 스펙을 중시하는 경향은 4G(LTE) 스마트폰 등 고급 사양 단말기들이 출시되고 무선데이터 통신이 보편화하면서 새롭게 부각된 것이다. 특히 디스플레이 액정의 해상도(54%), CPU(50%), 통신규격(4G/LTE, 30%)이 중요하게 고려됐다. 반면, 중고등학생은 타 연령대에 비해 카메라 화소와 메모리 용량을 더 중시하는 것으로 조사됐다.

디자인에서는 디스플레이 액정 크기가 휴대폰을 선택하는 중요한 기준으로 꼽혔다. 지난해 9월 동일한 조사에서 25%가 액정의 크기를 꼽았던 것과 달리, 이번 조사에서는 49%로 꺾충 뛰었다. 특히 4G 스마트폰 구입자일수록 디스플레이 액정 크기를 중요하게 여겼다. 4G 스마트폰 구입시 디자인을 고려한 응답자의 70%는 디스플레이 액정 크기를 우선 감안했다고 답한 반면, 3G 스마트폰 구입자는 39%에 불과했다. 대신 휴대폰의 전체적인 모양을 중요하게 여긴다는 의견이 47%로 가장 많아 대조를 이뤘다.

결국 휴대폰 구입에 가장 중요한 요인은 디스플레이/액정화면이라 할 수 있다. 성능/스펙에서는 디스플레이/액정화면의 '해상도'가, 디자인에서는 디스플레이/액정화면의 '크기'가 고려율 1위에 오른 것을 보면 알 수 있다.

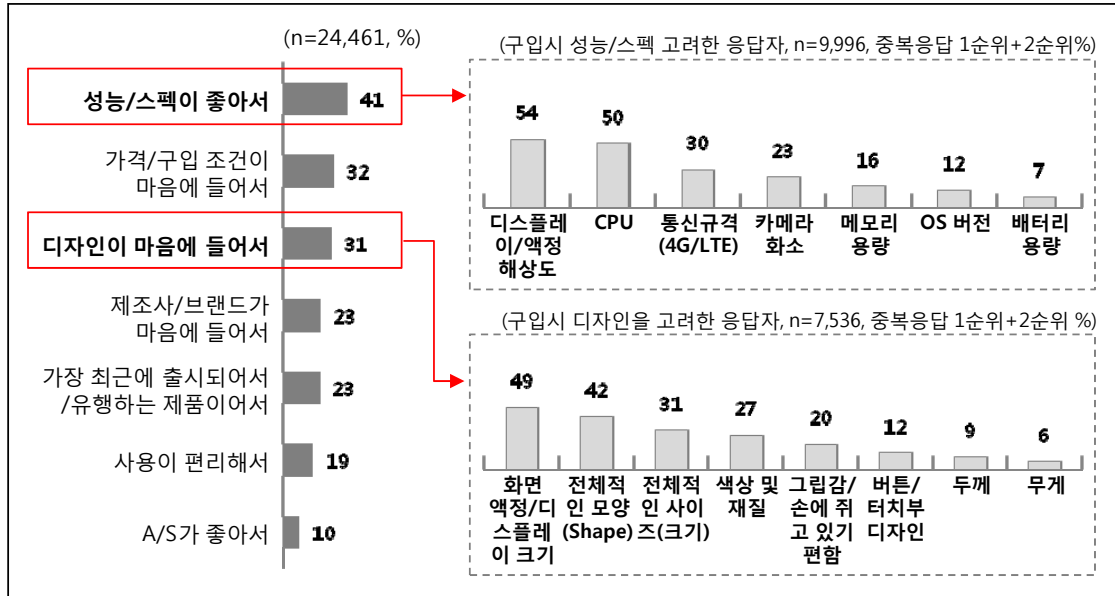
For more Information

문의: 오상훈 이사 Tel. 02) 6004-7655, Fax 02) 543-5984 e-mail: Steven.Oh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

첨부 [휴대폰 구입시 고려사항]

[표1] 단말기 구매시 고려사항



[제 15차 이동통신 기획조사 개요]

- 조사명: 2012 상반기 이동통신 기획조사
- 조사기관: (주)마케팅인사이트(www.mktinsight.co.kr)
- 조사대상: 14 ~ 64세 휴대폰 보유자
- 조사내용: 이동통신 서비스 및 단말기 구매/사용행동, 만족도, 브랜드 선호도 등 통화/제품 품질 평가 (경험품질)
- 조사기간: 2012년 4월 1일 ~ 4월 22일
- 조사방법: 온라인 우편조사(e-mail survey)
- 표본규모: 총 응답자 88,967명

위 조사 결과는 휴대폰 전문 조사업체 (주)마케팅인사이트(대표: 김진국)에서 2012년 4월 실시한 '15차 이동통신 기획조사'로부터 발췌한 것입니다. 이 조사는 매년 2회 상/하반기로 나누어 4월과 9월에 실시되며, 매회 10만여명의 이동통신 소비자가 참여하는 국내 유일의 이동통신 전문 기획조사입니다.

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다

For more Information

문의: 오상훈 이사 Tel. 02) 6004-7655, Fax 02) 543-5984 e-mail: Steven.Oh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr